

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY TOWARÓW (OWS)

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1 Niniejsze OWS mają zastosowanie do sprzedawanych przez Agro Queens Towarów, chyba że Strony pisemnie postanowią inaczej.
- 1.2 OWS stosuje się do każdej Umowy, której stroną sprzedającą i/lub wykonawcą i/lub dostarczającą Towary jest Agro Queens bez względu na miejsce zawarcia Umowy, kraj siedziby, miejsce i kraj zamieszkania Odbiorcy. Niniejsze OWS stanowią integralną część ww. Umów.
- 1.3 Zmiana lub wyłączenie stosowania poszczególnych postanowień OWS może nastąpić wyłącznie za uprzednią pisemną zgodą Agro Queens Sp. z o.o. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami OWS a postanowieniami Umowy pierwszeństwo mają postanowienia Umowy, przy czym niniejsze OWS mają pierwszeństwo przed jakimikolwiek ogólnymi warunkami stosowanymi przez Odbiorcę.
- 1.4 W przypadku pozostawania w kontaktach handlowych z Agro Queens akceptacja OWS przy jednej Umowie oznacza akceptację OWS dla wszystkich późniejszych Umów/złożonych zamówień.
- 1.5 Odbiorca jest odpowiedzialny za niezwłoczne odebranie Towaru po jego dostarczeniu przez Agro Queens lub podmioty trzecie działające na zlecenie Agro Queens w miejscu i w czasie wskazanym w Umowie
- 1.6 Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszego OWS zostanie przez właściwy organ sądowy uznane za nieważne, wykluczone zostanie tylko to, co jest z nim związane. Wszystkie pozostałe postanowienia pozostaną bez zmian.

2. DEFINICJE

- 2.1 **Agro Queens** – Agro Queens Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Grójcu, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000624149, o kapitale zakładowym w wysokości 100 000 zł, o numerze NIP 7972057988.
- 2.2 **Dostawca Agro Queens** - kontrahent zawierający z Agro Queens Umowę sprzedaży Towarów, zobowiązany do ich dostarczenia, będący przedsiębiorcą w rozumieniu art. 4 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. – Prawo przedsiębiorców.
- 2.3 **Odbiorca** – kontrahent zawierający z Agro Queens Umowę zakupu Towarów, będący przedsiębiorcą w rozumieniu art. 4 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. – Prawo przedsiębiorców.
- 2.4 **OWS** – niniejszy dokument, tj. Ogólne Warunki Sprzedaży Towarów.
- 2.5 **Strony** – Odbiorca oraz Agro Queens.
- 2.6 **Towary** – owoce, warzywa lub inne artykuły rolno-spożywcze.
- 2.7 **Umowa** – każde złożone przez Agro Queens oraz Odbiorcę w dowolnej formie (pisemnej, mailowej, ustnej, za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość) oświadczenia (zamówienie, zakup, zlecenie) dotyczące zakupu Towarów od Agro Queens, w którym stroną kupującą i/lub zamawiającą i/lub odbierającą Towary jest Odbiorca.
- 2.8 **Cena** – oznacza cenę za Towar wskazaną w umowie

- 2.9 **Siła wyższa** – Oznacza i obejmuje wszelkie okoliczności lub zdarzenia, na które Agro Queens nie ma wpływu. Zarówno dające, jak i niedające się przewidzieć w momencie podpisywania Umowy – w wyniku których Agro Queens nie jest w stanie wykonywać swoich zobowiązań, albo w wyniku zdarzeń siły wyższej, albo w związku z niewywiązaniem się ze zobowiązań przez dostawców Agro Queens.
- 2.10 **Wady ukryte** – wady Towarów, których nie da się wykryć mimo starannego zbadania Towarów przez Odbiorcę przy odbiorze.
- 2.11 **Omyłka pisarska** – omyłka widoczna, niezamierzona niedokładność, błąd pisarski lub inna podobna usterka w tekście. W szczególności jako omyłkę rozumie się wskazanie przez Agro Queens ceny, która odbiega od cen rynkowych przyjętych za Towar występujących w tego typu transakcjach.
- 2.12 **Kodeks Cywilny** - ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U.2020.1740 t.j. z dnia 2020.10.08 , z późn. zm.)
- 2.13 **Rozporządzenie nr 1308/2013** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1308/2013 z dnia 17 grudnia 2013 r. ustanawiające wspólną organizację rynków produktów rolnych oraz uchylające rozporządzenia Rady (EWG) nr 922/72, (EWG) nr 234/79, (WE) nr 1037/2001 i (WE) nr 1234/2007 (Dz.U.U.E.L.2013.347.671 z dnia 2013.12.20, z późn. zm.)
- 2.14 **Rozporządzenie nr 543/2011** – rozporządzenie wykonawcze Komisji (UE) nr 543/2011 z dnia 7 czerwca 2011 r. ustanawiające szczegółowe zasady stosowania rozporządzenia Rady (WE) nr 1234/2007 w odniesieniu do sektora owoców i warzyw oraz sektora przetworzonych owoców i warzyw (Dz.U.U.E.L.2011.157.1 z dnia 2011.06.15, z późn. zm.)

3. ZAWARCIE UMOWY

- 3.1 Zawarcie umowy sprzedaży Towarów odbywa się na podstawie odrębnej Umowy. Umowa może zostać zawarta w dowolnej formie, w szczególności w formie pisemnej, mailowej, ustnej, za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość. Wszelkie informacje dostarczone przez Agro Queens dotyczące w szczególności cen, dostępności Towarów, terminów realizacji, nie stanowią złożenia oferty sprzedaży przez Agro Queens ani potwierdzenia zawarcia umowy w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.
- 3.2 Ogłoszenia, reklamy, katalogi oraz inne materiały reklamowe dotyczące Towarów oferowanych przez Agro Queens mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego.
- 3.3 Odbiorca otrzyma pisemne potwierdzenie zawarcia umowy od Agro Queens. Pisemne potwierdzenie może składać się z faktury lub/i potwierdzenia przyjęcia zamówienia.
- 3.4 Brak odpowiedzi Agro Queens na zamówienie/zapytanie Odbiorcy lub potencjalnego Odbiorcy Towarów dotyczące sprzedaży lub dostawy Towarów nie może być interpretowane jako przyjęcie zamówienia do realizacji. Strony wyłączają w ten sposób możliwość stosowania art. 68² kodeksu cywilnego.
- 3.5 Poprzez zawarcie Umowy Strony zgodnie oświadczają, że zapoznały się z treścią OWS.
- 3.6 W Umowie określone są szczegółowe warunki sprzedaży Towarów, a w szczególności ich ilość, rodzaj, konkretne wymagania i warunki specyfikacji, cena, miejsce dostawy oraz wstępny termin odbioru.
- 3.7 Wszelkie zmiany Umowy mogą zostać zawarte w tej samej formie, w której zawarta była Umowa, za zgodą Stron.

- 3.8 Kwoty podane w Umowie nie obejmują kosztów transportu i podatku od sprzedaży, chyba że Strony w Umowie postanowiły inaczej.
- 3.9 Do momentu uiszczenia Ceny Towary pozostają własnością Agro Queens.
- 3.10 Agro Queens po zawarciu Umowy:
- (a) zachowuje prawo do odmowy realizacji zamówienia bez podania przyczyny oraz wycofania się z oferty w ciągu trzech dni roboczych od otrzymania potwierdzenia.
 - (b) nie jest zobowiązana do zawarcia umowy po określonej cenie, jeśli oferta jest oparta na oczywistej omyłce piłkarskiej.
 - (c) ma prawo żądać zabezpieczenia wykonania Umowy lub przedpłaty przez Odbiorcę.
- 3.11 Przyjęcie zamówienia nie jest wiążące dla Agro Queens w sytuacji, gdy z przyczyn od niej niezależnych w szczególności z powodu Siły wyższej sprzedaż lub dostarczenie Towarów jest niemożliwe lub nadmiernie utrudnione.
- 3.12 Jeżeli Odbiorca dopuścił się zwłoki z zapłatą ceny za dostarczoną część Towarów albo jeżeli ze względu na jego stan majątkowy jest wątpliwe, czy zapłata ceny za pozostałą część Towarów, które mają być dostarczone później, nastąpi w terminie, Agro Queens może powstrzymać się z dostarczeniem dalszych części sprzedanych Towarów, wyznaczając Odbiorcy odpowiedni termin do zabezpieczenia ceny, a po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu Agro Queens może od Umowy odstąpić.

4. OBOWIĄZKI STRON

- 4.1 Strony obowiązane są do wykonania Umowy w sposób rzetelny i profesjonalny.
- 4.2 Odbiorca zobowiązuje się do:
- (a) odebrania zamówionych Towarów w określonych miejscu i czasie;
 - (b) uiszczenia wyznaczonej ceny za Towary;
 - (c) przeprowadzenia kontroli jakościowej i ilościowej przy odbiorze Towarów;
 - (d) w sytuacji wykrycia Wad towarów przy rozładunku do wstrzymania się z rozładunkiem do momentu wyrażenia zgody na kontynuowanie rozładunku przez Agro Queens;
 - (e) zgłoszenia wykrytych Wad w ciągu 24 godzin od rozładunku;
 - (f) zgłoszenie wad ukrytych do Agro Queen w ciągu 2 dni od wykrycia;
 - (g) umożliwienia przeprowadzenia inspekcji przez wyznaczonego audytora/inspektora w sytuacji stwierdzenia wad, w tym Wad ukrytych w dostarczonym Towarze;
 - (h) w przypadku zwrotu Towarów, przechowywać je w warunkach nie pogarszających stanu Towarów do czasu odbioru przez Agro Queens;
- 4.3 Dostawca Agro Queens zapewnia, iż dostarczone Towary są wolne od wad, w tym Wad ukrytych, są zgodne z właściwymi przepisami prawa, w szczególności prawa żywnościowego, w tym iż Towary spełniają właściwe, unijne i polskie normy jakościowe określone dla sektora owoców i warzyw w załączniku I cz. IX do rozporządzenia nr 1308/2013 oraz odpowiednie normy z załącznika I rozporządzenia nr 543/2011.

5. OŚWIADCZENIA ODBIORCY

- 5.1 Odbiorca oświadcza, że zapoznał się z warunkami specyfikacji, ceną oraz wstępnym termin dostawy Towarów.
- 5.2 Odbiorca oświadcza, że ~~wobec Odbiorcy:~~
- (a) nie ogłoszono wobec niego upadłości;
 - (b) nie złożono wobec niego wniosku o upadłość;
 - (c) nie otwarto wobec niego w stosunku do Odbiorcy postępowania likwidacyjnego;
 - (d) ~~Odbiorca~~ nie zalega z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne ~~lub zdrowotne~~.
- 5.3 Odbiorca oświadcza, że zapewni wszelkie niezbędne środki umożliwiające sprawny rozładunek Towarów, w tym sprzęt i siłę roboczą pozwalającą na rozładunek w normalnym toku czynności.

6. GWARANCJA JAKOŚCI TOWARÓW

- 6.1 Agro Queens zapewnia dostawę Towaru ustalonej jakości oraz zgodnego z warunkami i specyfikacją Agro Queens wyrażonymi w Umowie przez cały okres trwania współpracy oraz zobowiązuje się podejmować wszelkie niezbędne środki w celu zapewnienia powyższego.
- 6.2 Agro Queens zapewnia, iż dostarczone Towary są wolne od wad, w tym Wad ukrytych, są zgodne z właściwymi przepisami prawa, w szczególności prawa żywnościowego. Towary spełniają właściwe, unijne i polskie normy jakościowe, w szczególności normy określone dla sektora owoców i warzyw w załączniku I cz. IX do rozporządzenia nr 1308/2013 oraz odpowiednie normy z załącznika I rozporządzenia nr 543/2011.
- 6.3 W przypadku stwierdzenia przez Agro Queens ryzyka, że dostarczany Towar nie spełnia warunków określonych w mających zastosowanie przepisach, ustalonych standardów jakości, i/lub jest niezgodny z ustalonymi w Umowie lub OWS warunkami lub specyfikacją, Agro Queens niezwłocznie poinformuje o tym przedstawiciela Odbiorcy odpowiedzialnego za odbiór Towaru. W takiej sytuacji Agro Queens zaproponuje obniżenie ceny Towaru. W przypadku odmowy zaakceptowania obniżenia ceny Umowa ulega rozwiązaniu. Strony wyłączają możliwość dochodzenia przez Odbiorcę innych roszczeń poza obniżką ceny Towaru zaproponowaną przez Agro Queens.
- 6.4 Agro Queens oświadcza, że dostarczane Towary stanowią jego własność i nie są obciążone prawami osób trzecich. Dostawca Agro Queens zapewnia, że Towary posiadają wszelkie wymagane przepisami prawa atesty, certyfikaty jakości i zezwolenia, o ile są one wymagane zgodnie z przepisami prawa.

7. DOSTAWA TOWARÓW I TERMIN

- 7.1 Uzgodniony czas dostawy nie jest istotnym postanowieniem umownym, chyba że Strony wyraźnie postanowiły inaczej.
- 7.2 Opóźnienie w dostawie – o ile mieści się w rozsądnym limicie, nie uprawnia Odbiorcy do rozwiązania Umowy ani odszkodowania.
- 7.3 Odbiorca niezwłocznie po otrzymaniu Towaru:
- a) przeprowadza szczegółową kontrolę jakości Towarów;

- b) pobiera próbki z odbieranej partii Towarów zgodnie z właściwymi przepisami prawnym, a w ich braku zgodnie z powszechną praktyką rynkową. Koszt pobrania i przechowywania próbek ponosi Odbiorca;
 - c) zatwierdza zgodność Towarów z Umową tj.
 - i. zgodność dostarczonych Towarów z uzgodnionymi wymaganiami, które Strony potwierdziły w Umowie, w tym wymaganiami, co do bezpieczeństwa i jakości Towarów;
 - ii. zgodność dostarczonych Towarów pod względem ilościowym z Umową. Umową.
 - d) Zastosowanie znajduje pkt 4.2 lit. d) powyżej.
- 7.4 Agro Queens jest odpowiedzialna wobec Odbiorcy, jeżeli Towar ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia), w szczególności, gdy: (i) nie ma właściwości, którą powinien mieć ze względu na cel wynikający z przeznaczenia, (ii) nie ma właściwości, o których istnieniu Agro Queens zapewnił Odbiorcę, (iii) został Odbiorcy wydany w stanie niezpełnym.
- 7.5 Odbiorca jest zobowiązany do zgłoszenia pisemnie w postaci adnotacji na liście przewozowym lub na CMR, oraz dodatkowo w osobnym protokole szkody, pełnego opisu niezgodności (wady), w szczególności niezgodności Towarów z Umową lub CMR, uszkodzeń mechanicznych Towarów itp. Powyższe adnotacje oraz protokół szkody podpisuje kierowca i Odbiorca.
- 7.6 Podpisane przez Odbiorcę list przewozowy oraz CMR bez adnotacji, o których mowa w pkt 7.4 oraz brak sporządzania protokołu szkody, stanowią dowód wykonania Umowy bez zastrzeżeń ze strony Odbiorcy, z wyjątkiem Wad ukrytych, o których mowa w pkt 7.6.
- 7.7 Wszystkie Wady ukryte, które nie mogły zostać stwierdzone bezpośrednio przy odbiorze Towaru oraz wskazane w liście przewozowym, w CMR oraz protokole szkody, o którym mowa w pkt 7.5 powyżej, należy zgłosić pisemnie na adres e-mail handlowca, który ze strony Agro Queens dokonał transakcji oraz sales@agroqueens.com niezwłocznie po ich stwierdzeniu - ale nie później niż 24h po odbiorze Towaru (Zgłoszenie Wady ukrytej). W przypadku braku otrzymania zgłoszenia, co do Wad ukrytych we wskazanym powyżej terminie, Towar uważa się za zgodny z postanowieniami Umowy, w tym wolny od Wad ukrytych.
- 7.8 Zgłoszenie Wady ukrytej zawiera:
- a) szczegółowy opis Wady ukrytej Towaru wraz ze wskazaniem przyczyn, dla których wada nie mogła zostać stwierdzona bezpośrednio przy odbiorze Towaru zgodnie z pkt 7.4;
 - b) podpisany protokół oględzin Towarów, którego wzór dostarczy Agro Queens, zawierający w szczególności: rodzaj i procent stwierdzonych wad, wielkość skontrolowanej partii oraz ilości reklamowanych Towarów;
 - c) dokumentację zdjęciową potwierdzającą istnienie Wady ukrytej stanowiącej załącznik do protokołu oględzin Towarów;
 - d) kopię zamówienia, podpisaną i podbitą pieczętą Odbiorcy, kopię CMR podpisaną przez kierowcę oraz wydruk z termografu.
- 7.9 W przypadku Zgłoszenia Wady ukrytej Towarów Odbiorca jest zobowiązany przechowywać Towary w sposób nie pogarszający ich stanu.
- 7.10 Wykrycie wady, w tym Wady ukrytej nie wstrzymuje terminu płatności należności.

- 7.11 Domniemywa się, że w przypadku braku wykrycia wad, w tym Wady ukrytej w terminach określonych w pkt 7.4-7.7, przyjmuje się, że powstała ona już po przejściu odpowiedzialności za Towar na Odbiorcę i Agro Queens ani Dostawcy Agro Queens nie odpowiadają za taką wadę (niezgodność).
- 7.12 W przypadku Zgłoszenia Wady ukrytej Odbiorca zobowiązuje się do udostępnienia Towarów do zbadania przez wyznaczonego przez Agro Queens lub Dostawcę Agro Queens niezależnego audytora/inspektora.
- 7.13 W przypadku odmowy udostępnienia przez Odbiorcę Towarów do badania, w sposób określony w pkt 7.11, Towary uznaje się zgodne z wymaganiami określonymi w Umowie, w tym właściwymi przepisami prawa.
- 7.14 ~~W przypadku uznania Zgłoszenia Wady ukrytej za uzasadnione~~ Jeśli zgłoszenie Wady Ukrytej zostanie uznane za uzasadnione, Agro Queens może według swego uznania wymienić Towary na wolne od wad, obniżyć cenę Towarów objętych zgłoszeniem proporcjonalnie do stwierdzonych Wad ukrytych, usunąć wady lub zwrócić równowartość ceny jaką Odbiorca uprzednio zapłacił za reklamowany Towar, która może być pomniejszona o koszty poniesione przez Agro Queens. ~~Rozpatrzenie zgłoszenia wady przez~~ Postępowanie Agro Queens ze zgłoszeniem wady w sposób opisany w poprzednim zadaniu, wyklucza możliwość dochodzenia przez Odbiorcę dalszego odszkodowania.
- 7.15 Odbiorca akceptując procedury zgłoszenia wad oraz Wad ukrytych opisane w pkt 7.4-7.13 powyżej, rezygnuje z możliwości zastosowania potrąceń roszczeń.
- 7.16 Agro Queens nie ponosi odpowiedzialności za Towary użyte oraz przechowywane w sposób niezgodny z przeznaczeniem oraz szkody które powstały w wyniku błędów Odbiorcy przy przetwarzaniu wbrew zaleceniom oraz typowym przeznaczeniu Towarów.
- 7.17 W przypadku Wad ukrytych, ciężar dowodu, że Wada ukryta istniała w momencie odbioru Towarów spoczywa na Odbiorcy.
- 7.18 Jeśli Odbiorca dopuści się zwłoki w odbiorze Towarów Agro Queens może na koszt i niebezpieczeństwo Odbiorcy przekazać Towary na przechowanie.
- 7.19 Agro Queens może również sprzedać Towary na rachunek Odbiorcy po uprzednim wyznaczeniu Odbiorcy dodatkowego terminu do odebrania Towarów, chyba że wyznaczenie terminu nie jest możliwe, albo ze względu na narażenie Towarów na zepsucie, albo ze względu na ryzyko zaistnienia innej szkody. O dokonaniu sprzedaży Agro Queens niezwłocznie zawiadomi Odbiorcę. Agro Queens może obciążyć Odbiorcę kosztami i różnicą w cenie sprzedaży Towarów sprzedanych na rachunek Odbiorcy.

8. REKLAMACJE I RĘKOJMIA ZA WADY

- 8.1 W przypadku złożenia reklamacji odnoszącej się do bezpieczeństwa, jakości lub innych parametrów Towarów przez podmiot trzeci (konsumenta lub przedsiębiorcę) do Odbiorcy, wszczęcia kontroli urzędowej lub postępowania administracyjnego dotyczącego Towarów na jakimkolwiek etapie obrotu, Odbiorca poinformuje Agro Queens o otrzymaniu reklamacji, wszczęciu kontroli lub postępowania administracyjnego, najpóźniej w ciągu 5 (słownie: pięciu) dni od dnia otrzymania reklamacji lub w ciągu 24 h w przypadku zawiadomienia o wszczęciu kontroli urzędowej lub wszczęciu postępowania administracyjnego.
- 8.2 Reklamacja lub informacja o kontroli urzędowej lub wszczęciu postępowania administracyjnego, może zostać złożona do Agro Queens w formie pisemnej, mailowej, za pośrednictwem SMS albo innego komunikatora używanego przez Odbiorcę. Agro Queens zobowiązuje się współpracować z Odbiorcą w

toku rozpatrywania reklamacji, kontroli lub postępowania, w szczególności dostarcza niezwłocznie niezbędnych dokumentów, udziela wyjaśnień oraz informacji. To Odbiorca ponosi wszelką odpowiedzialność z tytułu reklamacji lub urzędowej kontroli i zobowiązuje się zwolnić Agro Queens z tytułu wszelkich roszczeń stosownie do pkt 9.

- 8.3 Bez uszczerbku dla postanowień z pkt 7.3-7.17, Agro Queens zobowiązuje się ustosunkować się do twierdzeń wskazanych w reklamacji, wszczęciu urzędowej kontroli lub w toku postępowania administracyjnego w ciągu 5 (słownie: pięć) dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji lub informacji o kontroli urzędowej lub toczącym się postępowaniu administracyjnym. Odmowa uznania reklamacji przez Agro Queens nie wymaga uzasadnienia na piśmie. Pozostawienie reklamacji zgłoszonej przez Odbiorcę bez rozpatrzenia lub odmowa uznania reklamacji bez pisemnego uzasadnienia, Strony uznają za nieuznanie reklamacji przez Agro Queens. W przypadku uznania reklamacji przez Agro Queens, Odbiorcy przysługują uprawnienia wskazane w pkt 8.5-8.9 poniżej.
- 8.4 W przypadku otrzymania reklamacji lub informacji o kontroli urzędowej lub wszczęciu postępowania administracyjnego Agro Queens ma prawo do zbadania Towarów w ciągu 72h przez wyznaczonego przez Agro Queens lub Dostawcę Agro Queens, audytora/inspektora w wyznaczonym miejscu oraz dokumentów towarzyszących partii Towarów.
- 8.5 Jeżeli Towar jest niezgodny z Umową, Agro Queens może złożyć Odbiorcy oświadczenie o obniżeniu ceny, wymianie Towarów wadliwych na wolny od wad albo usunięcia wad.
- 8.6 Agro Queens jest obowiązana wymienić rzecz niezgodną z umową na wolną od wad lub usunąć niezgodność w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla Odbiorcy.
- 8.7 Koszty wymiany Towarów ponosi Agro Queens.
- 8.8 Jeżeli Agro Queens złoży oświadczenie o wymianie rzeczy lub usunięciu wady albo złoży oświadczenie o obniżeniu ceny, określając kwotę, o którą cena ma być obniżona, a Odbiorca nie ustosunkował się do tego oświadczenia w terminie 2 dni (słownie: dwóch dni), oznacza to akceptację obniżonej ceny przez Odbiorcę.
- 8.9 Odpowiedzialność Agro Queens opisane w pkt 7 i pkt 8 jest ograniczona do kwoty posiadanego ubezpieczenia.
- 8.10 Rozpatrywanie reklamacji, informacji na temat wszczęcia urzędowej kontroli lub wszczęcia postępowania administracyjnego przez Agro Queens nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku zapłaty całości ceny za dostarczony Towar.

9. INDEMNIFIKACJA

- 9.1 Niezależnie od postanowień zawartych w OWS, w szczególności w pkt 8, Odbiorca zobowiązuje się zabezpieczyć i zwolnić Agro Queens oraz Dostawców Agro Queens i ich podmioty powiązane, a także odpowiednio ich następców prawnych, cesjonariuszy, dyrektorów, członków kadry kierowniczej, pracowników i agentów ("Podmioty Zwolnione Agro Queens") od wszelkich roszczeń kierowanych przez jakikolwiek podmiot trzeci, związanych, wynikających lub będących rezultatem (i) naruszenia popełnionego przez Odbiorcę, jego podmioty powiązane, dyrektorów, członków kadry kierowniczej, pracowników lub podwykonawców ("Podmioty Powiązane Odbiorcy") dotyczącego istotnych obowiązków lub jakiegokolwiek oświadczenia lub zapewnienia wynikającego z OWS lub Umowy; (ii) jakiegokolwiek rażącego niedbalstwa, oszustwa lub umyślnego przewinienia Odbiorcy lub jakiegokolwiek jej Podmiotu Powiązanego dotyczącego Towarów dostarczonych na mocy niniejszej Umowy.

10. KARY UMOWNE

- 10.1 W przypadku naruszenia przez Odbiorcę obowiązków określonych w pkt 4.2 lit. d)-f) oraz 5 OWS Odbiorca będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Agro Queens kary umownej w wysokości 5.000 euro netto (słownie: pięć tysięcy euro) za każdy przypadek naruszenia.
- 10.2 W przypadku nieodebrania przez Odbiorcę w wyznaczonym w Umowie terminie i/lub miejscu Towarów, Agro Queens może naliczyć karę umowną w wysokości 2% wartości Towarów za każdy dzień składowania. Wskazana w zdaniu poprzednim kara umowna zostanie doliczona do faktury za dostarczone Towary.
- 10.3 W przypadku naruszenia przez Odbiorcę pozostałych obowiązków wynikających OWS lub Umowy, z wyjątkiem obowiązków o charakterze pieniężnym, Odbiorca będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Agro Queens kary umownej w wysokości 15% wartości Towaru za każdy taki przypadek naruszenia.
- 10.4 Odbiorca obowiązany jest do dokonania płatności z tytułu kary umownej, o której mowa w pkt 10.1-10.3, w terminie 14 dni od dnia doręczenia wezwania do zapłaty.
- 10.5 Zapłata przez Odbiorcę kar umownych określonych w OWS lub w Umowie nie pozbawia Agro Queens prawa do dochodzenia odszkodowania przewyższającego karę umowną na zasadach ogólnych. W szczególności w wypadku niezrealizowania zamówienia z winy Odbiorcy, Agro Queens będzie miało prawo do dochodzenia odszkodowania za straty poniesione w rezultacie okoliczności, za które odpowiada Odbiorca.

11. FAKTURY I PŁATNOŚCI.

- 11.1 Płatności dokonywane są zgodnie z właściwymi przepisami prawa, OWS oraz zgodnie z postanowieniami zawartej Umowy, w szczególności w zakresie terminu oraz formy płatności.
- 11.2 Odbiorca dokona płatności za wykonanie Umowy przelewem bankowym w terminie uzgodniony w Umowie. Termin płatności liczony jest od daty załadunku Towarów. Za dzień zapłaty Strony uznają dzień uznania rachunku bankowego Agro Queens.
- 11.3 W przypadku przekroczenia terminu płatności Odbiorca zapłaci odsetki karne w wysokości odsetek maksymalnych określonych w Kodeksie cywilnym (11,2%) miesięcznie bez uszczerbku dla prawa żądania odszkodowania wynikającego z poniesionych kosztów pozasądowych, sądowych, odsetek ustawowych itp.
- 11.4 Agro Queens ma prawo do żądania uiszczenia pełnej lub częściowej zaliczki i/lub do zabezpieczenia płatności w inny sposób.
- 11.5 Agro Queens ma prawo do fakturowania częściowej dostawy Towarów.
- 11.6 Płatności dokonywane przez Odbiorcę będą w pierwszej kolejności pokrywać wszystkie należne odsetki i koszty, a następnie płatności z tytułu zaległych faktur, począwszy od faktur, dla których termin płatności upłynął najdawniej, chyba że Agro Queens zdecyduje odmiennie.
- 11.7 Agro Queens udzieli kredytu kupieckiego do wysokości otrzymanego ubezpieczenia. W przypadku dokonania transakcji, w wyniku której limit zostanie przekroczony, Odbiorca zapłaci kwotę ponad wartość limitu ubezpieczeniowego nawet pomimo nie upłynięcia terminu płatności za poprzednie Towary. W przypadku braku pozytywnej decyzji firmy ubezpieczeniowej w przedmiocie kredytu kupieckiego Odbiorca zapłaci za Towary przed załadunkiem Towarów.

- 11.8 W przypadku przeterminowania płatności powyżej 60 dni Agro Queens zablokuje możliwość sprzedaży Towarów, w związku z procedurą firmy ubezpieczającej. Po przekroczeniu terminu płatności powyżej 30 dni Agro Queens jest zobligowana do zgłoszenia zaległych płatności do firmy ubezpieczeniowej

12. UBEZPIECZENIE

- 12.1 Odbiorca posiada i jest zobowiązany utrzymać na swój koszt wszelkie polisy ubezpieczeniowe uznanej firmy ubezpieczeniowej ze względu na konieczność pokrycia szkód związanych z naruszeniem obowiązków Odbiorcy związanych lub wynikających z Umowy lub OWS.
- 12.2 Odbiorca zobowiązany jest, na żądanie, dostarczyć certyfikat ubezpieczenia do Agro Queens. Taki certyfikat ubezpieczenia powinien wskazywać w szczególności kwotę gwarancji, w tym podzakresy, odliczenia, wyłączenia i czas trwania.

13. WYPOWIEDZENIE UMOWY

- 13.1 Jeżeli Strony zawrą Umowę na czas nieokreślony, Umowa może zostać wypowiedziana przez każdą ze Stron za miesięcznym terminem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, chyba że Umowa stanowi inaczej. Wypowiedzenie Umowy następuje w tej samej formie, w której Umowa została zawarta.
- 13.2 Agro Queens może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli ~~poweźmie informację, iż:~~ (i) ~~w zakresie~~ edowie się, że w zakresie dopuszczalnym przez właściwe przepisy, ~~jeżeli~~ Odbiorca złożył wniosek o ogłoszenie upadłości pod jakimkolwiek mającym zastosowanie prawem, albo wniosek taki zostanie złożony w jego imieniu, ~~o ogłoszenie upadłości pod jakimkolwiek mającym zastosowanie prawem~~, a także gdym ~~jeżeli~~ stał się niewypłacalny albo ogłosi upadłość, dokonał cesji na rzecz wierzycieli, w sposób dobrowolny lub nie, nie jest w stanie wypełnić swoich wymagalnych zobowiązań, lub postawi spółkę w stan likwidacji (ii) ~~jeśli zwłoka~~ Odbiorcy opóźnia się z zapłatą z tytułu przeterminowanych zaległych faktur związanych z wykonaniem Umowy ~~wynosi ponad~~ więcej niż 30 dni kalendarzowych.
- 13.3 W przypadku, jeżeli Odbiorca z tytułu przeterminowanych faktur, w tym częściowego nieopłacenia wynagrodzenia z tytułu wystawionej faktury, związanych z wykonaniem Umowy pozostaje w zwłoce ponad 30 dni kalendarzowych, Agro Queens przysługuje uprawnienie do zawieszenia wykonywania Umowy do czasu opłacenia wszystkich zaległych faktur przez Odbiorcę. Odbiorcy nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenia ani odszkodowanie z tytułu zawieszenia wykonania Umowy z podanej w zdaniu poprzednim przyczyny.

14. POUFNOŚĆ

- 14.1 Strony potwierdzają, że w ramach współpracy będą otrzymywać od siebie na piśmie, ustnie lub w inny sposób, bezpośrednio lub pośrednio informacje, które stanowią tajemnice handlową drugiej Strony, lub w inny sposób są informacjami poufnymi drugiej Strony, w tym między innymi, dane techniczne, dokumenty, rysunki, mapy, projekty, fotografie, oprogramowanie, wzory, badania rynkowe, informacje techniczne, technologiczne, operacyjne, finansowe, marketingowe, oraz wszelkie inne informacje o podobnym charakterze („Informacje Poufne”), zarówno przed jak i po dniu zawarcia Umowy.

- 14.2 Po dniu zawarcia Umowy oraz przez okres pięciu (5) lat po jej ewentualnym rozwiązaniu lub wygaśnięciu z jakiegokolwiek powodu, Strona w odniesieniu do Informacji poufnych drugiej Strony:
- a) zachowa charakter poufny Informacji Poufnych;
 - b) nie ujawni Informacji Poufnych żadnej innej osobie w sposób inny niż za uprzednią pisemną zgodą drugiej Strony; oraz
 - c) nie wykorzysta Informacji Poufnych dla jakiegokolwiek celu innego niż wykonanie jej zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy.
- 14.3 W okresie obowiązywania Umowy, Strony mogą ujawnić Informacje Poufne swoim pracownikom, współpracownikom oraz podmiotom powiązanim w zakresie, w jakim jest to niezbędne dla realizacji celów Umowy oraz OWS.
- 14.4 Strona ujawniając Informację Poufną, zgodnie z ust. 14.3 zapewni, aby każdy ww. odbiorca był świadomy zobowiązań do zachowania poufności oraz ich przestrzegał tak, jakby odbiorca był stroną Umowy lub OWS. Strona ujawniająca będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez powyższego odbiorcę jak za własne niewykonanie bądź nienależyte wykonanie zobowiązań z tytułu zachowania poufności.
- 14.5 Zobowiązania zawarte w ustępach 14.1 do 14.4 powyżej nie będą miały zastosowania do jakichkolwiek informacji, które:
- a) zostały ujawnione zgodnie z wymogiem prawnym jakimkolwiek organom administracyjnym, sądom lub władzom;
 - b) są w dniu zawarcia niniejszej Umowy lub w dowolnym czasie po tym dniu dostępne publicznie w sposób inny niż poprzez naruszenie Umowy lub OWS przez drugą Stronę lub któregokolwiek z jej odbiorców.

15. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 15.1 Niniejszy dokument obowiązuje Strony z dniem jego opublikowania na stronie internetowej Agro Queens, pod adresem <http://agroqueens.com/>.
- 15.2 Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów mogących wyniknąć w związku z realizacją Umowy jest sąd właściwy ze względu na siedzibę Agro Queens.
- 15.3 Prawem właściwym dla Umowy oraz OWS jest prawo polskie. Całość Umowy dotyczącej Towarów zawartej między Agro Queens a Odbiorcą, w tym jej ważność, treść oraz realizacja, jak i wynikające z niej stosunki prawne, podlegają wyłącznie przepisom prawa polskiego.
- 15.4 Odbiorca nie ma prawa do dokonywania cesji Umowy ani jakiegokolwiek jej części bez uprzedniej pisemnej zgody Agro Queens. Agro Queens może dokonać cesji Umowy albo jej części na dowolną osobę, firmę lub spółkę.
- 15.5 Nieważność lub bezskuteczność któregokolwiek z postanowień Umowy lub OWS nie narusza ważności lub skuteczności innych postanowień. W takim wypadku zamiast nieważnych lub bezskutecznych postanowień znajdują zastosowanie odpowiednie przepisy prawa.
- 15.6 W sprawach nieuregulowanych w Umowie lub OWS zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego.

- 15.7 Niniejsze OWS wchodzi w życie z dniem 15.02.2021 r. i zastępują poprzednie OWS, obowiązujące od dnia 01.03.2020 r., i są dostępne na stronie internetowej Agro Queens pod adresem www.agroqueens.com.