

OGÓLNE WARUNKI ZLECENIA TRANSPORTOWEGO

(w dalszej części: „OWZT”)

I. Postanowienia ogólne.

1. Niniejsze OWZT mają zastosowanie do umów o świadczenie usług transportowych - zwanych dalej "Umową", zawieranych pomiędzy Agroqueens Sp. z o. o. z siedzibą w Grójcu – zwaną dalej "Zleceniodawcą" a firmą transportową, działającą na jej zlecenie - zwaną dalej "Przewoźnikiem" lub spedycją – zwaną dalej „Spedycją”, łącznie zwanych dalej "Stronami".
2. Przewoźnik oraz Spedycja zawierając ze Zleceniodawcą Umowę wyraża zgodę na świadczenie usług w oparciu o postanowienia niniejszych OWZT, z zastrzeżeniem, iż w przypadku przyjęcia zlecenia przez Spedycję, zobowiązuje się ona do uzyskania potwierdzenia akceptacji niniejszych OWZT od firmy transportowej realizującej zlecenie.
3. Poprzez przyjęcie przez Przewoźnika lub Spedycję zlecenia transportowego - zwanego dalej "Zleceniem", Strony zawierają Umowę, której Zlecenie jest integralną częścią.
4. Zlecenie może być przyjęte w każdej formie, bez zastrzeżeń.
5. Potwierdzeniem zawarcia Umowy pomiędzy Stronami jest przesłanie przez Zleceniodawcę Zlecenia na podany przez Przewoźnika lub Spedycję adres email.
6. Przewoźnik lub Spedycja ma prawo do odstąpienia od Umowy najpóźniej do godziny 13 w ostatnim dniu roboczym poprzedzającym dzień załadunku. W przypadku odstąpienia przez Przewoźnika lub Spedycję od wykonania zlecenia po upływie ww. terminu, Przewoźnik lub Spedycja są zobowiązani do zapłaty kary umownej w wysokości 50% frachtu. Zleceniodawca ma prawo dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej do wysokości specjalnego interesu w dostawie.
7. Odstąpienie przez Przewoźnika lub Spedycję od Umowy po upływie 6 godzin od przyjęcia Zlecenia, skutkuje nałożeniem na niego kary umownej w wysokości wartości różnicy pomiędzy ustalonym wynagrodzeniem Przewoźnika/Spedycji w Umowie a wynagrodzeniem jakie będzie musiał ponieść Zleceniodawca zlecając Zlecenie innemu przewoźnikowi.
8. Zleceniodawca ma prawo do odstąpienia od Zlecenia (anulowania zlecenia) najpóźniej na 5 godzin przed godziną załadunku określoną w Zleceniu, poprzez poinformowanie Przewoźnika/Spedycję o odstąpieniu od Umowy telefonicznie, mailowo lub pozostawiając wiadomość na komunikatorze giełdy transportowej. W takim wypadku Przewoźnikowi/Spedycji nie przysługuje prawo do odszkodowania. Jeżeli Zleceniodawca odstąpi od zlecenia bez zgody Przewoźnika/Spedycji na mniej, niż 5 godzin przed godziną załadunku, Przewoźnikowi/Spedycji, który dojedzie do miejsca załadunku i potwierdzi to stosownymi dokumentami przysługuje prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 100 EUR.
9. Przewoźnik/Spedycja zobowiązany/a jest do udostępnienia Zleceniodawcy przed pierwszym zleceniem:
 - a) informację o numerze NIP,
 - b) informację o numerze REGON,
 - c) kopię licencji transportowej (transport międzynarodowy) lub zezwolenia na wykonywanie zawodu przewoźnika drogowego (transport krajowy),
 - d) kopię ważnej polisy OCP Przewoźnika z podaną sumą ubezpieczenia w ruchu międzynarodowym na sumę gwarancyjną nie niższą niż wartość towaru określonego w zleceniu, a w przypadku braku informacji o wartości towaru, na sumę gwarancyjną nie niższą niż 250.000 euro (słownie: dwieście pięćdziesiąt tysięcy euro) na jedno zdarzenie ubezpieczeniowe, ważne minimum do czasu zakończenia realizacji Zlecenia oraz że ubezpieczenie jest rozszerzone o ryzyko rabunku, kradzieży, kradzieży z włamaniem oraz ryzyko zaginięcia całego środka transportu wraz z załadunkiem.

II. Warunki wykonania zlecenia.

1. Przewoźnik oświadcza, że dysponuje wszelkimi niezbędnymi zezwoleniami i licencjami na prowadzenie działalności na terenie kraju oraz poza jego granicami oraz wraz z przyjęciem Zlecenia zobowiązuje się do jego należytego wykonania, przy zachowaniu zasad szczególnej staranności oraz przestrzeganiu przepisów prawa.

2. Spedycja zobowiązuje się do wykonania Zlecenia przewoźnikowi – dalej jako „przewoźnik wykonujący zlecenie Spedycji”, który dysponuje wszelkimi niezbędnymi zezwoleniami i licencjami na prowadzenie działalności na terenie kraju oraz poza jego granicami oraz wraz z przyjęciem Zlecenia zobowiązuje się do jego należytego wykonania, przy zachowaniu zasad szczególnej staranności oraz przestrzeganiu przepisów prawa.
3. Jeżeli w wyniku kontroli odpowiednich organów na Zleceniodawcę będzie nałożony mandat lub kara pieniężna z tego tytułu, Przewoźnik/Spedycja zobowiązany/a jest do jej terminowej zapłaty.
4. Przewoźnik/ przewoźnik wykonujący Zlecenie Spedycji, jest odpowiedzialny za prawidłowe załadowanie i rozmieszczenie ładunku w pojeździe, a także za jego prawidłowe zabezpieczenie w naczepie pojazdu w sposób umożliwiający bezpieczne wykonanie transportu. W przypadku problemów lub nieprawidłowości w załadunku lub rozmieszczeniu towaru Przewoźnik/ przewoźnik wykonujący Zlecenie Spedycji jest zobowiązany do przerywania załadunku oraz niezwłocznego poinformowania o powyższym Zleceniodawcy, a także dokonania odpowiedniego wpisu do listu przewozowego. W przypadku niezastosowania się Przewoźnika/ przewoźnika wykonującego Zlecenie Spedycji do obowiązków określonych w niniejszym punkcie jest on zobowiązany do pokrycia pełnej szkody poniesionej przez Zleceniodawcę.
5. Przewoźnik/przewoźnik wykonujący Zlecenie Spedycji jest zobowiązany do obecności podczas załadunku i rozładunku towaru oraz do sprawdzenia zgodności towaru z dokumentacją, ilości, prawidłowości opakowania i widocznych uszkodzeń towaru podczas załadunku i rozładunku, jak również sprawdzenia stanu ładowanych palet EUR, przy jednoczesnym obowiązku zastrzeżenia ładowania na paletach innych niż EUR w liście przewozowym. W przypadku, gdy Przewoźnik/przewoźnik wykonujący Zlecenie Spedycji nie ma możliwości uczestniczyć w załadunku jest on zobowiązany do sprawdzenia rozmieszczenia ładunku w pojeździe po załadunku i zabezpieczenia go przed uszkodzeniem. Przewoźnik ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zleceniodawcy za szkody powstałe na skutek naruszenia niniejszego postanowienia.
6. W przypadku niewpuszczenia kierowcy Przewoźnika/przewoźnika wykonującego Zlecenie Spedycji na miejsce załadunku lub rozładunku, jak również wystąpienia różnic w ilości towaru w stosunku do Zlecenia i dokumentacji lub widocznych uszkodzeń towaru, palet, opakowań Przewoźnik/ przewoźnik wykonujący Zlecenie Spedycji jest zobowiązany do zamieszczenia zastrzeżeń w liście przewozowym (CMR) oraz poinformowania o nich Zleceniodawcę poprzez wysłanie wiadomości SMS na numer +48 502 842 132; +48 502 842 133 lub e-mail: sales@agroqueens.com przed opuszczeniem miejsca załadunku lub rozładunku. W przypadku braku zastrzeżeń w tym względzie domniemywa się, iż towar został wydany w sposób zgodny z dokumentami przewozowymi.
7. Od chwili przyjęcia towaru do przewozu Przewoźnik/ przewoźnik wykonujący Zlecenie Spedycji odpowiada za zgodność ilości towaru z dokumentami przewozowymi, stan przesyłki, właściwe jej rozmieszczenie oraz zabezpieczenie w pojeździe.
8. Przewoźnik/ przewoźnik wykonujący Zlecenie Spedycji jest zobowiązany do skontaktowania się ze Zleceniodawcą w przypadku zaistnienia jakichkolwiek problemów w trakcie wykonywania przewozu poprzez przesłanie wiadomości na numer +48 502 842 132; +48 502 842 133 lub e-mail: sales@agroqueens.com.
9. Zleceniodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody poniesione przez Przewoźnika/ przewoźnika wykonującego Zlecenie Spedycji w związku z podjęciem ładunku o wadze i gabarytach określonych w zleceniu.

III. Pojazdy i personel Przewoźnika.

1. Przewoźnik/ przewoźnik wykonujący Zlecenie Spedycji oświadcza, że dysponuje odpowiednio przygotowanymi pojazdami do realizacji Umowy, tj. pojazdy te:
 - a) spełniają minimalną normę emisji spalin minimum EURO5;
 - b) są wyposażone w zalegalizowane tachografy;
 - c) są w dobrym stanie technicznym i mają ważne badania techniczne;
 - d) mają wyposażenie właściwe do wykonywanych przewozów zgodnie z przepisami prawa,
2. Pojazd Przewoźnika/ przewoźnika wykonującego Zlecenie Spedycji powinien być czysty oraz wolny od wszelkich zapachów, a także pleśni i śladów obecności szkodników. Od Przewoźnika/ przewoźnika wykonującego Zlecenie Spedycji oczekuje się, że mycie i dezynfekcja przestrzeni ładunkowej w naczepie typu chłodnia, którą wykonywany będzie zlecony przewóz będzie dokonywana minimum raz w miesiącu. Nadto w przypadku wykonywania transportu za pomocą naczep typu cysterna lub silos Przewoźnik/ przewoźnik wykonujący Zlecenie Spedycji zobowiązuje się do każdorazowego

przedstawienia na rozładunku „Certyfikatu czystości” naczepy zawierającego szczegółową informację o poprzednich ładunkach i umyciu pojazdu – dotyczy cystern i silosów. W wypadku niedopełnienia obowiązków określonych w niniejszym punkcie Przewoźnik/ przewoźnik wykonujący Zlecenie Spedycji jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Zleceniodawcy kary umownej w wysokości 25% frachtu za każdy przypadek niezastosowania się do niniejszego postanowienia, maksymalnie do wysokości frachtu ustalonego w umowie.

3. Przewoźnik/ przewoźnik wykonujący Zlecenie Spedycji zapewnia niniejszym, że kierowca, który w jego imieniu będzie wykonywać przewóz zobowiązany jest posiadać aktualne badania lekarskie do celów sanitarno-epidemiologicznych. W wypadku niedopełnienia tego obowiązku Przewoźnik/ przewoźnik wykonujący Zlecenie Spedycji jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Zleceniodawcy kary umownej w wysokości 25% frachtu za każdy przypadek niezastosowania się do niniejszego postanowienia, maksymalnie do wysokości frachtu ustalonego w umowie.
4. Przewoźnik/ przewoźnik wykonujący Zlecenie Spedycji przedstawi Zleceniodawcy, na wyraźne wezwanie, listę swoich kierowców wraz z kopiami posiadanych przez nich uprawnień do kierowania pojazdami.

IV. Prawa i obowiązki Przewoźnika/ przewoźnika wykonującego Zlecenie Spedycji.

1. Przewoźnik/ przewoźnik wykonujący Zlecenie Spedycji zobowiązany jest stosować się do instrukcji Zleceniodawcy, w szczególności dotyczących przebiegu trasy, przejść granicznych, miejsc odpraw celnych, załadunków i rozładunków, zabezpieczenia towaru.
2. Przewoźnik/ przewoźnik wykonujący Zlecenie Spedycji zobowiązuje się w przypadku takiego zalecenia do realizacji Zlecenia według tras przekazanych przez Zleceniodawcę.
3. W sytuacji, gdy Przewoźnik/ przewoźnik wykonujący Zlecenie Spedycji ma jakiegokolwiek zastrzeżenia dotyczące wyliczeń trasy lub jej przebiegu winien zgłosić je Zleceniodawcy maksymalnie w przeciągu 24 godzin od chwili otrzymania zlecenia pod rygorem ich nieuwzględniania przez Zleceniodawcę.
4. Jeżeli towar powierzony do przewozu ma być transportowany w zadanej temperaturze, Przewoźnik/ przewoźnik wykonujący Zlecenie Spedycji zobowiązany jest udostępnić wydruk z termografu w dniu rozładunku, jak również załączyć kopię wydruku do faktury VAT. W przypadku niezłączenia do faktury VAT wydruku z termografu Przewoźnik jest zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 5% frachtu.
5. Przewoźnik/ przewoźnik wykonujący Zlecenie Spedycji zobowiązany jest do wymiany zwrotnych opakowań/palet w ilości i miejscu wskazanym w niniejszym zleceniu oraz potwierdzenia tego faktu na dokumentacji przewozowej. W przypadku braku możliwości wymiany palet, Przewoźnik zobowiązany jest do zapisania informacji o powyższym w liście CMR informacji o braku wymiany palet. W przeciwnym wypadku Zleceniodawca ma prawo do naliczenia kary umownej w wysokości wartości nieodebranych opakowań/palet.
6. Przewoźnik/ przewoźnik wykonujący Zlecenie Spedycji jest zobowiązany do podania Zleceniodawcy numeru telefonu kontaktowego do kierowcy realizującego przewóz. Podany przez Przewoźnika numer powinien być dostępny przez cały okres realizacji umowy. W przypadku braku kontaktu z kierowcą przez okres dłuższy niż 2 godziny, Przewoźnik jest zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 25 EUR za każdy przypadek niezastosowania się do niniejszego postanowienia.
7. Przewoźnik/ przewoźnik wykonujący Zlecenie Spedycji nie ma prawa podzlecenia wykonania Zlecenia osobom trzecim bez wyraźnej zgody Zleceniodawcy, wyrażonej w formie dokumentowej pod rygorem nieważności. W przypadku naruszenia tego zobowiązania Przewoźnik/ przewoźnik wykonujący Zlecenie Spedycji jest zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 25% frachtu.
8. Przewoźnik/ przewoźnik wykonujący Zlecenie Spedycji nie ma prawa przewożenia innych ładunków razem z ładunkiem objętym Zleceniem, jak również wyładowywania i załadowywania tego ładunku w trakcie przewozu, bez wyraźnej zgody Zleceniodawcy, wyrażonej w formie pisemnej. W przypadku naruszenia tego zobowiązania Przewoźnik/ przewoźnik wykonujący Zlecenie Spedycji jest zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 25% frachtu.
9. Przewoźnik/ przewoźnik wykonujący Zlecenie Spedycji oświadcza, że naczepy z ładunkiem są pod ciągłym nadzorem i są zabezpieczone przed niekontrolowanym dostępem osób trzecich. Niedopełnienie obowiązku tego obowiązku i podjęcia

decyzji bez konsultacji ze Zleceniodawcą, w przypadku wystąpienia szkody, będzie rodziło odpowiedzialność odszkodowawczą do wysokości określonego w CMR specjalnego interesu w dostawie.

10. Przewoźnik/ przewoźnik wykonujący Zlecenie Spedycji ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą wobec Zleceniodawcy i jego klientów za wszelkie szkody powstałe w związku z niewykonaniem lub nieprawidłowym wykonaniem przewozu zleconego towaru, w szczególności w związku z nieprawidłowym wypełnieniem lub zagubieniem dokumentów, opóźnieniem w załadunku lub rozładunku, w tym podstawieniem pojazdu pod załadunek z opóźnieniem powyżej 2 godzin, całkowitym albo częściowym zaginięciem przewożonego towaru lub za jego uszkodzenie oraz niedochowanie szczególnych warunków transportowych (np. przewóz art. niebezpiecznych, spożywczych, nieprzestrzeganie instrukcji udzielonych przez Zleceniodawcę), wykonanie transportu z uchybieniem przepisów dotyczących czasu pracy kierowcy, niepodstawienie pojazdu z podwójną obsadą, pojazdu o parametrach utrudniających wykonanie zlecenia – w wysokości 200 EUR za każde uchybienie.
11. Przewoźnik/ przewoźnik wykonujący Zlecenie Spedycji ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą wobec Zleceniodawcy i jego klientów za wszelkie szkody powstałe w związku z nieterminową dostawą z winy Przewoźnika/przewoźnika wykonującego Zlecenie Spedycji, tudzież nieprzyjęcia dostawy do wysokości całego frachtu.
12. Przewoźnik/ przewoźnik wykonujący Zlecenie Spedycji ponosi odpowiedzialność wobec Zleceniodawcy za opóźnienie w załadunku uniemożliwiające dostawę, z tytułu którego Zleceniodawca będzie miał prawo anulować Zlecenie oraz nałożyć na Przewoźnika/przewoźnika wykonującego Zlecenie Spedycji karę w wysokości 300 EUR, z zastrzeżeniem możliwości podwyższenia ww. kwoty w przypadku nałożenia na Zleceniodawcę kary przez odbiorcę towaru objętego Zleceniem.
13. W razie powstania konieczności nieprzewidzianego postoju, należy ten fakt niezwłocznie zgłosić Zleceniodawcy oraz potwierdzić w liście przewozowym lub karcie postoju potwierdzonej podpisem i pieczęcią osoby odpowiedzialnej za postój wraz ze wskazaniem przyczyny postoju.
14. Przewoźnik/ przewoźnik wykonujący Zlecenie Spedycji jest zobowiązany w każdym przypadku sporządzić list przewozowy (CMR) w imieniu Zleceniodawcy i jest odpowiedzialny za prawidłowe wypełnienie listu przewozowego (CMR), a także jest zobowiązany do neutralizacji listu przewozowego. Przewoźnik ponosi odpowiedzialność za niesporządzenie listu przewozowego (CMR) lub za jego nieprawidłowe wypełnienie.
15. Przewoźnik/ przewoźnik wykonujący Zlecenie Spedycji ponosi pełną odpowiedzialność (jak za własne działania), za działania i zaniechanie Kierowców oraz Podwykonawców przy pomocy których realizuje Zlecenie, niezależnie od charakteru prawnego umowy łączącej go z Kierowcą.

V. Wynagrodzenie Przewoźnika/Spedycji.

1. Zleceniodawca oświadcza, że jest płatnikiem podatku VAT.
2. Zapłata wynagrodzenia Przewoźnikowi/Spedycji następuje na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT w terminie 45 dni liczonych od dnia otrzymania faktury wraz z listem przewozowym, wydrukiem z termografu oraz opatrzonym czytelnym podpisem i pieczęcią dokumentem CMR.
3. Czas wolny od opłat z tytułu postoju pod załadunkiem wynosi 48 godzin, a rozładunkiem 24 godziny oraz soboty, niedziele i święta. Wskazany czas postoju jest objęty wynagrodzeniem określonym w zleceniu. Postój należy udokumentować podpisaną i opieczętowaną przez nadawcę/ odbiorcę kartą postoju.
4. Przewoźnikowi/Spedycji nie przysługuje zwrot kosztów postoju wynikającego z przyczyn leżących po stronie urzędu celnego lub problemów na granicy.
5. Wynagrodzenie określone w zleceniu obejmuje wszystkie koszty poniesione przez Przewoźnika/Spedycję w trakcie wykonywania Zlecenia.

VI. Zachowanie poufności i zakaz konkurencji

1. Przewoźnik/Spedycja/przewoźnik wykonujący Zlecenie Spedycji zobowiązuje się nie prowadzić negocjacji, ani nie podejmować współpracy z klientami Zleceniodawcy na rzecz których jest wykonywane niniejsze zlecenie, a także z odbiorcami lub nadawcami ładunków, wskazanymi w zleceniu lub innej dokumentacji przewozowej (tj. nie podejmować

żadnych działań konkurencyjnych wobec Zleceniodawcy, kontrahentów Zleceniodawcy lub nie oferować swoich usług klientom Zleceniodawcy lub klientom kontrahentów Zleceniodawcy). Powyższy zakaz obowiązuje w okresie wykonywania niniejszego zlecenia oraz przez rok od daty wykonania zlecenia. W przypadku stwierdzenia naruszenia tego obowiązku przez Przewoźnika/Spedycję/przewoźnika wykonującego Zlecenie Spedycji, Zleceniobiorca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Zleceniodawcy kary umownej w wysokości 10.000 euro. Wynagrodzenie za przestrzeganie zakazu konkurencji po wykonaniu zlecenia zostało zawarte w wynagrodzeniu należnym Przewoźnikowi/Spedycji/przewoźnikowi wykonującemu Zlecenie Spedycji z tytułu wykonania przewozu, którego dotyczy niniejsze zlecenie. Niezależnie od ww. kary umownej, Zleceniobiorca ma prawo dochodzić roszczenia odszkodowawczego.

2. W przypadku ujawnienia przez Przewoźnika/Spedycję/przewoźnika wykonującego Zlecenie Spedycji osobom nieuprawnionym (w szczególności u Dostawcy lub Klienta) dokumentów i informacji dotyczących warunków zlecenia (w szczególności dotyczących miejsca załadunku i rozładunku, wysokości frachtu, informacji dotyczących przewożonego towaru), Zleceniobiorca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Zleceniodawcy kary umownej w wysokości od 200 EUR do 10.000 EUR, w zależności od stopnia poniesionej szkody.
3. Zakaz konkurencji określony w niniejszej Umowie obowiązuje przez cały okres obowiązywania niniejszej Umowy oraz przez 2 (dwa lata) od daty jej rozwiązania.
4. Zakaz ujawniania informacji wskazany w pkt. 1 nie dotyczy jedynie sytuacji, gdy ujawnienie informacji niezbędne jest dla organów celnych, podatkowych i innych uprawnionych służb oraz w toku likwidacji szkody ubezpieczeniowej w przewozie.
4. Przewoźnik/Spedycja/przewoźnik wykonujący Zlecenie Spedycji zobowiązuje się do niewyrażania opinii na temat przedsiębiorstwa Zleceniodawcy w mediach, w tym w serwisach społecznościowych i na forach internetowych pod rygorem zapłaty kary umownej w wysokości 10.000 (dziesięć tysięcy) PLN za każde takie naruszenie.

VII. Postanowienia końcowe.

5. OWZT stanowią integralną część umowy i mogą być przyjęte wyłącznie bez zastrzeżeń.
6. Zleceniodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek utracone przez Przewoźnika/Spedycję/przewoźnika wykonującego Zlecenie Spedycji korzyści w związku ze Zleceniem.
7. W sprawach nieuregulowanych w OWZT zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązujące, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego, ustawa z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe oraz Konwencji o umowie międzynarodowego przewozu drogowego towarów CMR z dnia 19 maja 1956 r.
8. Wszelkie spory wynikające z niniejszego zlecenia będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo według siedziby Zleceniodawcy.