

OGÓLNE WARUNKI ZAKUPU TOWARÓW (OWZ)

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1 Niniejsze OWZ mają zastosowanie do kupowanych przez Agro Queens Towarów, chyba że Strony pisemnie postanowią inaczej.
- 1.2 OWZ stosuje się do każdej Umowy, której stroną kupującą i/lub zamawiającą i/lub odbierającą Towary jest Agro Queens bez względu na miejsce zawarcia Umowy, kraj siedziby, miejsce i kraj zamieszkania Dostawcy. Niniejsze OWZ stanowią integralną część ww. Umów.
- 1.3 Zmiana lub wyłączenie stosowania poszczególnych postanowień OWZ może nastąpić wyłącznie za uprzednią pisemną zgodą Agro Queens Sp. z o.o. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami OWZ a postanowieniami Umowy pierwszeństwo mają postanowienia Umowy, przy czym niniejsze OWZ mają pierwszeństwo przed jakimikolwiek ogólnymi warunkami stosowanymi przez Dostawcę.
- 1.4 W przypadku pozostawania w kontaktach handlowych z Agro Queens akceptacja OWZ przy jednej Umowie oznacza akceptację OWZ dla wszystkich późniejszych Umów/złożonych zamówień.
- 1.5 Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszego OWZ zostanie przez właściwy organ sądowy uznane za nieważne, wykluczone zostanie tylko to, co jest z nim związane. Wszystkie pozostałe postanowienia pozostaną bez zmian.

2. DEFINICJE

- 2.1 **Agro Queens** – Agro Queens Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Grójcu, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000624149, o kapitale zakładowym w wysokości 100 000 zł, o numerze NIP 7972057988.
- 2.2 **Dostawca** – kontrahent zawierający z Agro Queens Umowę zakupu Towarów, będący przedsiębiorcą w rozumieniu art. 4 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. – Prawo przedsiębiorców lub osobą fizyczną prowadzącą działalność nieewidencjonowaną w rozumieniu art. 5 ww. ustawy w zakresie uprawy, siewu, produkcji, sprzedaży hurtowej i/lub dystrybucji Towarów.
- 2.3 **Odbiorca** – kontrahent zawierający Umowę zakupu Towarów od Agro Queens, będący przedsiębiorcą w rozumieniu art. 4 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. – Prawo przedsiębiorców albo osobą fizyczną lub prawną, która prowadzi działalność na terytorium Unii Europejskiej lub państwa trzeciego.
- 2.4 **OWZ** – niniejszy dokument, tj. Ogólne Warunki Zakupu Towarów.
- 2.5 **Strony** – Dostawca oraz Agro Queens.
- 2.6 **Towary** – świeże owoce, warzywa lub inne artykuły rolno-spożywcze w szczególności soki, koncentraty, suszone i mrożone owoce i warzywa, liofilizowane owoce i warzywa, przeciera owocowo – warzywne i inne ich przetwory.
- 2.7 **Umowa** – każde złożone przez Agro Queens oraz Dostawcę w dowolnej formie (pisemnej, mailowej, ustnej, za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość) oświadczenia (zamówienie, zakup, zlecenie) dotyczące zakupu Towarów od Dostawców, w którym stroną kupującą i/lub zamawiającą i/lub odbierającą Towary jest Agro Queens.
- 2.8 **Wady ukryte** – wady Towarów, których nie da się wykryć mimo starannego zbadania Towarów przez Agro Queens lub Odbiorcę podczas kontroli Towarów o której mowa w pkt 7.9.

- 2.9 **Kodeks Cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U.2020.1740 t.j. z dnia 2020.10.08 , z późn. zm.)
- 2.10 **Rozporządzenie nr 1308/2013** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1308/2013 z dnia 17 grudnia 2013 r. ustanawiające wspólną organizację rynków produktów rolnych oraz uchylające rozporządzenia Rady (EWG) nr 922/72, (EWG) nr 234/79, (WE) nr 1037/2001 i (WE) nr 1234/2007 (Dz.U.U.E.L.2013.347.671 z dnia 2013.12.20, z późn. zm.)
- 2.11 **Rozporządzenie nr 543/2011** – rozporządzenie wykonawcze Komisji (UE) nr 543/2011 z dnia 7 czerwca 2011 r. ustanawiające szczegółowe zasady stosowania rozporządzenia Rady (WE) nr 1234/2007 w odniesieniu do sektora owoców i warzyw oraz sektora przetworzonych owoców i warzyw (Dz.U.U.E.L.2011.157.1 z dnia 2011.06.15, z późn. zm.)
- 2.12 **Rozporządzenie nr 834/2007** – rozporządzenie Rady (WE) nr 834/2007 z dnia 28 czerwca 2007 r. w sprawie produkcji ekologicznej i znakowania produktów ekologicznych i uchylające rozporządzenie (EWG) nr 2092/91 (Dz.U.U.E.L.2007.189.1 z dnia 2007.07.20)
- 2.13 **Rozporządzenie nr 2018/848** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiej i Rady (UE) nr 2018/848 z dnia 30 maja 2018 r. w sprawie produkcji ekologicznej i znakowania produktów ekologicznych i uchylające rozporządzenie Rady (WE) nr 834/2007 (Dz.U.U.E.L.2018.150.1 z dnia 2018.06.14)
- 2.14 **Rozporządzenie w sprawie soków i nektarów** – Rozporządzenie Ministra Rolnictwa i Rozwoju Wsi z dnia 30 września 2003 r. w sprawie szczegółowych wymagań w zakresie jakości handlowej soków i nektarów owocowych (Dz.U.2014.494 t.j. z dnia 2014.04.17)
- 2.15 **Ustawa o GMO** – Ustawa z dnia 13 czerwca 2019 r. o oznakowaniu produktów wytworzonych bez wykorzystania organizmów genetycznie zmodyfikowanych jako wolnych od tych organizmów (Dz.U.2019.1401 z dnia 2019.07.29)
- 2.16 **Rozporządzenie nr 1935/2004** - Rozporządzenie (WE) nr 1935/2004 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 października 2004 r. w sprawie materiałów i wyrobów przeznaczonych do kontaktu z żywnością oraz uchylające dyrektywy 80/590/EWG i 89/109/EWG (Dz.U.U.E.L.2004.338.4 z dnia 2004.11.13)
- 2.17 **Rozporządzenie nr 1881/2006** – Rozporządzenie Komisji (WE) nr 1881/2006 z dnia 19 grudnia 2006 r. ustalające najwyższe poziomy niektórych zanieczyszczeń w środkach spożywczych (Dz.U.U.E.L.2006.364.5 z dnia 2006.12.20)
- 2.18 **Rozporządzenie nr 852/2004** - Rozporządzenie (WE) nr 852/2004 Parlamentu Europejskiej i Rady z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie higieny środków spożywczych (Dz.U.U.E.L.2004.139.1 z dnia 2004.04.30)
- 2.19 **Rozporządzenie nr 178/2002** - Rozporządzenie (WE) nr 178/2002 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 28 stycznia 2002 r. ustanawiające ogólne zasady i wymagania prawa żywnościowego, powołujące Europejski Urząd ds. Bezpieczeństwa Żywności oraz ustanawiające procedury w zakresie bezpieczeństwa żywności (Dz.U.U.E.L.2002.31.1 z dnia 2002.02.01)
- 2.20 **Rozporządzenie nr 396/2005** - Rozporządzenie (WE) nr 396/2005 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 lutego 2005 r. w sprawie najwyższych dopuszczalnych poziomów pestycydów w żywności i paszy pochodzenia roślinnego i zwierzęcego oraz innych ich powierzchni zmieniające dyrektywę Rady 91/414/EWG (Dz.U.U.E.L.2005.70.1 z dnia 2005.03.16)
- 2.21 **Rozporządzenie nr 1169/2011** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1169/2011 z dnia 25 października 2011 r. w sprawie przekazywania konsumentom informacji na temat żywności, zmiany rozporządzeń Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 1924/2006 i (WE) nr 1925/2006 oraz uchylenia dyrektywy Komisji 87/250/EWG, dyrektywy Rady 90/496/EWG, dyrektywy Komisji

1999/10/WE, dyrektywy 2000/13/WE Parlamentu Europejskiego i Rady, dyrektyw Komisji 2002/67/WE i 2008/5/WE oraz rozporządzenia Komisji (WE) nr 608/2004 (Dz.U.U.E.L.2011.304.18 z dnia 2011.11.22)

- 2.22 **Rozporządzenie nr 2073/2005** – Rozporządzenie Komisji (WE) nr 2073/2005 z dnia 15 listopada 2005 r. w sprawie kryteriów mikrobiologicznych dotyczących środków spożywczych (Dz.U.U.E.L.2005.338.1 z dnia 2005.12.22)
- 2.23 **Rozporządzenie nr 609/2013** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 609/2013 z dnia 12 czerwca 2013 r. w sprawie żywności przeznaczonej dla niemowląt i małych dzieci oraz żywności specjalnego przeznaczenia medycznego i środków spożywczych zastępujących całodzienną dietę, do kontroli masy ciała oraz uchylające dyrektywę Rady 92/52/EWG, dyrektywy Komisji 96/8/WE, 1999/21/WE, 2006/125/WE i 2006/141/WE, dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady 2009/39/WE oraz rozporządzenia Komisji (WE) nr 41/2009 i (WE) nr 953/2009 (Dz.U.U.E.L.2013.181.35 z dnia 2013.06.29)

3. ZAWARCIE UMOWY

- 3.1 Zawarcie umowy sprzedaży Towarów odbywa się na podstawie odrębnej Umowy. Umowa może zostać zawarta w dowolnej formie, w szczególności w formie pisemnej, mailowej, ustnej, za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość. Wszelkie zapytania Agro Queens dotyczące w szczególności cen, dostępności Towarów, terminów realizacji, nie stanowią złożenia oferty zakupu przez Agro Queens ani potwierdzenia zawarcia umowy w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.
- 3.2 Poprzez zawarcie Umowy Strony zgodnie oświadczają, że zapoznali się z treścią OWZ.
- 3.3 W Umowie określone są szczegółowe warunki sprzedaży Towarów, a w szczególności ich ilość, rodzaj, konkretne wymagania i warunki specyfikacji, cena oraz wstępny termin odbioru.
- 3.4 Wszelkie zmiany Umowy mogą zostać zawarte w tej samej formie, w której zawarta była Umowa, za zgodą Stron.

4. OBOWIĄZKI STRON

- 4.1 Strony obowiązane są do wykonania Umowy w sposób rzetelny i profesjonalny.
- 4.2 Dostawca zobowiązuje się do:
- (a) przestrzegania wszelkich obowiązujących przepisów prawa oraz powszechnych standardów rynkowych, w szczególności dotyczących warunków higienicznych oraz sanitarnych w zakresie sposobu i zasad przygotowywania, pakowania, przechowywania i transportu Towarów dostarczanych na podstawie Umowy,
 - (b) przygotowania Towarów do odbioru w sposób ogólnie przyjęty w handlu w celu uniknięcia uszkodzenia Towarów w normalnych warunkach transportu,
 - (c) zapewnienia, że Towary dostarczone przez Dostawcę spełniają wszystkie warunki określone obowiązującymi przepisami prawa i odpowiednimi normami,
 - (d) dochowania wszelkich starań, zgodnie ze swoją najlepszą wiedzą i doświadczeniem, o zachowanie jak najlepszej jakości, świeżości i przydatności Towarów do spożycia przed ich wydaniem,
 - (e) zagwarantowania w odniesieniu do dostarczanych Towarów liczby dni przydatności do spożycia oraz że Towary o ograniczonym okresie przydatności do spożycia dostarczy niezwłocznie po ich

wyprodukowaniu, nie później jednak niż przed upływem 20% okresu ich przydatności do spożycia,

- (f) dostarczenia Towarów spełniających wymagania prawne, a w szczególności:
 - wymagania z rozporządzenia nr 852/2004 w zakresie higieny środków spożywczych
 - ogólne zasady prawa żywnościowego wynikające z rozporządzenia nr 178/2002
 - mikrobiologiczne zgodnie z przepisami rozporządzenia nr 2073/2005 określonych w załączniku I do ww. rozporządzenia,
 - w zakresie alergenów wymienionych w załączniku II do rozporządzenia nr 1169/2011
 - nie przekraczające norm zanieczyszczeń wskazanych w rozporządzeniu nr 1881/2006
 - dotyczące pestycydów określonych w rozporządzeniu nr 396/2005
 - w zakresie opakowań przeznaczonych do kontaktu z żywnością zgodnie z Rozporządzeniem nr 1935/2004
 - w przypadku produktów przeznaczonych dla dzieci zgodnych z rozporządzeniem nr 609/2013 oraz wydanych na podstawie rozporządzenia nr 609/2013 aktów delegowanych
 - (g) wyprodukowanych zgodnie z standardem bezpieczeństwa EUREGAP oraz kodeksem praktyki AIJN.
 - (h) odpowiedniego oznakowania dostarczanych Towarów w sposób wymagany obowiązującymi przepisami prawa,
 - (i) udokumentowania pochodzenia surowców oraz wszelkich substancji dodatkowych użytych do produkcji Towarów oraz do niezwłocznego ich udostępnienia na żądanie Agro Queens, w szczególność Agro Queens zastrzega prawo do wykonania testu „traceability” oraz do żądania wydania książek zabiegów i badań w terminie do 24 h od momentu wystąpienia z żądaniem,
 - (j) dostarczenia Towarów w ustalonej ilości, jakości, terminie oraz zgodnego z wymaganiami i warunkami specyfikacji określonymi w Umowie,
 - (k) umożliwienia upoważnionym przez Agro Queens osobom dokonania okresowej kontroli warunków, w jakich odbywa się produkcja, przechowywanie oraz transport Towarów, a także przedstawienia dokumentów w powyższym zakresie na żądanie Agro Queens.
 - (l) do nieumieszczania na Towarze, opakowaniach i w dokumentach bez zgody Agro Queens jakichkolwiek informacji pozwalających zidentyfikować Dostawcę.
- 4.3 Dostawca jest zobowiązany do wykonania na żądanie Agro Queens w akredytowanym laboratorium analizy Towarów na obecność pozostałości pestycydów i metali ciężkich.
- 4.4 Dostawca zobowiązuje się przesłać wyniki analizy Towarów na obecność pozostałości pestycydów i metali ciężkich Agro Queens w oryginale lub pocztą e-mail na adres sales@agroqueens.com najpóźniej 2 dni przed załadunkiem Towarów.
- 4.5 Agro Queens zobowiązuje się do terminowego odbioru Towarów od Dostawcy oraz do dochowania wszelkich starań o utrzymanie jak najlepszej jakości i trwałości Towarów.

5. OŚWIADCZENIA DOSTAWCY

- 5.1 Dostawca oświadcza, że zapoznał się z oczekiwaniami i zakresem zapotrzebowania Agro Queens na dostawę Towarów, posiada odpowiednie środki, możliwości techniczne i kadrowe oraz jest przygotowany organizacyjnie do dostawy Towarów, a także zobowiązuje się do wykonania umowy z najwyższą starannością.
- 5.2 Z zastrzeżeniem pkt. 6.2 Dostawca oświadcza, że przekazywane Agro Queens Towary spełniają wszystkie wymagania i warunki specyfikacji określone w Umowie.
- 5.3 Dostawca oświadcza, że posiada wszelkie wymagane przez właściwe przepisy, w szczególności przepisy prawa żywnościowego, zatwierdzenia, rejestracje i certyfikaty, a wszystkie osoby wyznaczone przez niego do realizacji Umowy posiadają odpowiednie przeszkolenie, w szczególności w zakresie BHP oraz posiadają wymagane przepisami prawa uprawnienia i badania lekarskie konieczne przy kontakcie z produktami żywnościowymi. Dostawca zobowiązuje się udostępnić na wniosek Agro Queens stosowne dokumenty do wglądu. W przypadku zaistnienia jakiegokolwiek zmiany w powyższym zakresie, Dostawca zobowiązuje się niezwłocznie poinformować Agro Queens o przedmiotowej zmianie.
- 5.4 Dostawca oświadcza, iż dostarczone Towary są wolne od wad, w tym Wad ukrytych, są zgodne z właściwymi przepisami prawa, w szczególności prawa żywnościowego, w tym iż Towary spełniają właściwe, unijne i polskie normy jakościowe określone dla sektora owoców i warzyw w załączniku I cz. IX do rozporządzenia nr 1308/2013, szczegółowe wymagania w zakresie jakości handlowej soków określone w rozporządzeniu w sprawie soków i nektarów oraz odpowiednie normy z załącznika I rozporządzenia nr 543/2011.
- 5.5 Dostawca oświadcza, że Towary są wolne od GMO w rozumieniu ustawy o GMO, nie są napromieniowane promieniowaniem jonizującym oraz nie zawierają substancji alergicznych wskazanych w załączniku II do rozporządzenia nr 1169/2011.
- 5.6 Dostawca oświadcza, że Towary ekologiczne są zgodne z rozporządzeniem nr 834/2007, jeśli są wyprodukowane przed dniem 1 stycznia 2022 r., a jeśli są wyprodukowane po 1 stycznia 2022 r. to są zgodne z rozporządzeniem 2018/848.
- 5.7 Dostawca oświadcza, że mrożone owoce i warzywa spełniają normę PN-90/A-75051.
- 5.8 Dostawca gwarantuje, że posiada system identyfikacji dostawców Towarów zgodnie z art. 18 rozporządzenia nr 178/2002.

6. GWARANCJA JAKOŚCI TOWARÓW

- 6.1 Niezależnie od pozostałych obowiązków opisanych w niniejszych OWZ, w szczególności w pkt 4, Dostawca zapewnia dostawę Towarów ustalonej jakości oraz zgodnego z warunkami i specyfikacją Agro Queens lub specyfikacją dostawcy dostarczoną wraz z ofertą do Agro Queens wyrażonymi w Umowie przez cały okres trwania współpracy oraz zobowiązuje się podejmować na własny koszt wszelkie niezbędne środki w celu zapewnienia powyższego.
- 6.2 W przypadku stwierdzenia przez Dostawcę ryzyka, że dostarczane Towary nie spełniają warunków określonych w mających zastosowanie przepisach, ustalonych standardów jakości, i/lub są niezgodne z ustalonymi w Umowie lub OWZ warunkami i specyfikacją Agro Queens, Dostawca obowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym przedstawiciela Agro Queens odpowiedzialnego za odbiór Towarów. W takiej sytuacji Agro Queens przysługuje prawo do obniżenia ceny Towarów lub odmowy jego przyjęcia zgodnie z zasadami opisanymi w pkt 8 OWZ.

- 6.3 Dostawca oświadcza, że dostarczane Towary stanowią jego własność i nie są obciążone prawami osób trzecich oraz posiadają wszelkie wymagane przepisami prawa atesty, certyfikaty jakości i zezwolenia, o ile są one wymagane zgodnie z przepisami prawa lub specyfikacją Agro Queens.
- 6.4 W braku posiadania powyższych dokumentów lub zaniedbania obowiązku ich aktualizacji Agro Queens będzie uprawniony do żądania zapłaty przez Dostawcę kary umownej na zasadach określonych w pkt. 10 OWZ.

7. DOSTAWA TOWARÓW I TERMIN

- 7.1 Dostawca oświadcza, że posiada wszelkie wymagane zgody, pozwolenia, licencje i uprawnienia w celu należytej dostawy Towarów. Dostawca powinien niezwłocznie dostarczyć Agro Queens kopie takich zgód, pozwoleń, licencji i uprawnień na żądanie Agro Queens.
- 7.2 Dostawa następuje, gdy Towary zostaną dostarczone w całości, w miejscu, w czasie i zgodnie z innymi uzgodnieniami poczynionymi w Umowie, wraz ze wszelkimi specyfikacjami, certyfikatami i dokumentacją wymaganą na podstawie Umowy, OWZ lub przepisów prawa.
- 7.3 Odbiór zamówionych Towarów może być dokonany przez osobę wyznaczoną przez Agro Queens, która będzie obecna przy załadunku Towarów i potwierdzi fizycznie (wzrokowo) zgodność załadowanego Towarów z zamówieniem oraz potwierdzi na piśmie odbiór Towarów. W przypadku braku przy załadunku osoby wyznaczonej przez Agro Queens ilości załadowane potwierdza kierowca wpisem w dokumencie WZ i CMR.
- 7.4 Przed dostawą (odbiorom) Towarów Agro Queens jest uprawniona do przeprowadzenia wstępnej kontroli ilościowej i jakościowej Towarów, a także pobrania próbek Towarów, zgodnie z właściwymi przepisami prawnymi, a w ich braku zgodnie z powszechną praktyką rynkową. Próbki pobierane są przez Agro Queens nieodpłatnie.
- 7.5 Brak zastrzeżeń Agro Queens wobec Towarów nie oznacza akceptacji całej przygotowanej partii Towarów i nie wyłącza możliwości złożenia reklamacji po odbiorze Towarów przez Agro Queens lub Odbiorcę, dla którego Towary zostały zamówiony.
- 7.6 W przypadku niespełnienia norm ilościowych lub jakościowych przez Towary Agro Queens może odstąpić od Umowy. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Agro Queens z ww. powodów, Agro Queens może dochodzić odszkodowania związanego z niedostarczeniem w terminie Towarów zgodnego z Umową, OWZ i/lub właściwymi przepisami, w szczególności Agro Queens może żądać zwrotu kosztów transportu oraz różnicy pomiędzy ceną Towarów u Dostawcy, a ceną towarów nabytych przez Agro Queens u innych dostawców oraz kar nałożonych przez Odbiorców w związku z niewłaściwą realizacją umowy sprzedaży.
- 7.7 Dostawca w momencie wydania Towaru do transportu stwierdza, że warunki transportu spełniają wymagania niezbędne do prawidłowego transportu. Domniemywa się, transport odbywał się w odpowiednich warunkach zgodnie z wymaganiami niezbędnymi dla prawidłowego transportu Towarów, a stwierdzone w późniejszym okresie wady nie powstały w wyniku nieprawidłowego transportu Towarów.
- 7.8 Własność Towarów w momencie odbioru Towarów przechodzi z Dostawcy na Agro Queens.
- 7.9 Agro Queens lub Odbiorca przeprowadza kontrolę ilościową oraz jakościową Towarów w ciągu 48 godzin od momentu rozładunku Towarów w miejscu docelowym, liczonych w dniach roboczych, oraz pobiera próbki Towarów, zgodnie z właściwymi przepisami prawnymi, a w ich braku zgodnie z powszechną praktyką rynkową. Próbki pobierane są nieodpłatnie. W przypadku stwierdzenia wad Towarów domniemywa się, że za wady Towarów odpowiada Dostawca.

- 7.10 W przypadku gdy w toku kontroli w badanej próbce Towarów pojawią się jakościowe wady Towarów lub inna niezgodność Towarów z Umową, OWZ lub przepisami, Agro Queens będzie uprawniona według wyboru: (i) do odstąpienia od umowy i żądania zapłaty kary umownej od Dostawcy w wysokości 20% wartości partii Towarów, bądź (ii) określony zostanie procentowy udział wadliwych Towarów w próbce partii. Przyjęta procentowa ilość wadliwych Towarów w próbce będzie podstawą do obniżenia ceny za całą partię dostarczonego przez kontrahenta Towarów. W przypadku braku zgody na obniżkę ceny Towary, Agro Queens może odstąpić od umowy i zażądać zapłaty kary umownej w wysokości 20% wartości partii Towarów oraz pokrycia kosztów związanych z karami nałożonymi na Agro Queens przez firmę transportową lub Odbiorcę oraz wyższymi kosztami transportu związanymi z zapłatą za puste miejsca paletowe.
- 7.11 Agro Queens zastrzega jednak, iż wartość wskazana w pkt. 7.7 może ulec podwyższeniu w przypadku złożenia przez podmiot trzeci (w tym klienta końcowego Agro Queens) reklamacji wykazującej, iż udział wadliwych Towarów była wyższa niż w zbadanej Próbcie. W takiej sytuacji podstawą obniżenia ceny będzie udział w wysokości wykazanej w toku postępowania reklamacyjnego podmiotu trzeciego.
- 7.12 Odbiór Towarów przez Agro Queens, w tym brak zastrzeżeń podczas kontroli o której mowa w pkt 7.9, nie wyłącza możliwości złożenia reklamacji, w tym nie zwalnia Dostawcy z odpowiedzialności za Towar, jeżeli niezgodności Towarów z Umową, OWZ lub przepisami nie można było stwierdzić pomimo dochowania przez Agro Queens należytej staranności, a także w przypadku gdy za przedmiotową niezgodność odpowiada Dostawca. W szczególności, gdy Towary posiadały wady trwałości jakości, które zostały ujawnione w późniejszym okresie.
- 7.13 W przypadku ryzyka niemożliwości dostarczenia Towarów przez Dostawcę w ustalonym terminie, Dostawca poinformuje o tym niezwłocznie Agro Queens i zobowiązuje się podejmować wszelkie odpowiednie kroki zmierzające do dostawy Towarów zgodnie z Umową, mając na względzie, że każde opóźnienie może skutkować pogorszeniem jakości Towarów.
- 7.14 Dostawca odpowiedzialny jest wobec Agro Queens za wszelką szkodę poniesioną w następstwie lub w związku z opóźnieniem w dostawie, w tym w szczególności Dostawca zobowiązany jest zwrócić Agro Queens kwotę różnicy pomiędzy ceną Towarów u Dostawcy a ceną towarów nabytych przez Agro Queens u innych dostawców w miejsce nie zrealizowanej umowy na dostawę Towarów.
- 7.15 Agro Queens ma prawo w dowolnym momencie zweryfikować ilość dostarczanych przez Dostawcę Towarów we własnym zakresie i własnymi metodami, a Dostawca w momencie przekazywania Towarów powinien na to zezwolić. Agro Queens nie ma obowiązku przyjęcia dostawy Towarów, których wygląd wskazuje na wady jakościowe, wady opakowań, możliwość uszkodzenia lub braki ilościowe.
- 7.16 W przypadku niemożliwości dostarczenia Towarów w ustalonej ilości, Dostawca powinien niezwłocznie poinformować o tym Agro Queens. Wówczas Agro Queens przysługuje prawo do obniżenia ceny Towarów lub do odmowy ich przyjęcia z zachowaniem prawa do odszkodowania za transport i zwrotu dodatkowych kosztów związanych z realizacją Umowy.
- 7.17 W przypadku stwierdzenia przez Agro Queens dostarczenia przez Dostawcę Towarów w mniejszej ilości niż ustalono w Umowie, bez uprzedniej zgody Agro Queens, Agro Queens przysługuje prawo odmowy przyjęcia Towarów oraz roszczenie o zwrot wszelkich kosztów poniesionych przez Agro Queens w celu wykonania Umowy.
- 7.18 W przypadku gdy Dostawca dostarczy Towary w ilości większej i/lub terminie wcześniejszym niż zostało to uzgodnione, Agro Queens nie ma obowiązku przyjęcia dostawy ani zapłaty za nadmiarowe Towary, magazynowanie, ani utrzymywanie takich Towarów, chyba że Strony postanowią inaczej. Agro Queens może zwrócić takie Towary Dostawcy i obciążyć go kosztami poniesionymi w związku ze zwrotem.

8. REKLAMACJE I RĘKOJMIA ZA WADY

- 8.1 W przypadku złożenia reklamacji odnoszącej się do bezpieczeństwa, jakości lub innych parametrów Towarów przez podmiot trzeci (konsumenta lub przedsiębiorcę) do Agro Queens, wszczęcia kontroli urzędowej lub postępowania administracyjnego dotyczącego Towarów na jakimkolwiek etapie obrotu, Agro Queens poinformuje Dostawcę o otrzymaniu reklamacji, wszczęciu kontroli lub postępowania administracyjnego, najpóźniej w ciągu 14 (słownie: czternastu) dni od dnia otrzymania reklamacji lub zawiadomienia o kontroli lub wszczęciu postępowania. Reklamacja do Dostawcy może zostać złożona w formie pisemnej, mailowej, za pośrednictwem SMS albo innego komunikatora używanego przez Agro Queens. Dostawca zobowiązuje się współpracować z Agro Queens w toku rozpatrywania reklamacji, kontroli lub postępowania, w szczególności dostarcza niezwłocznie niezbędnych dokumentów, udziela wyjaśnień oraz informacji.
- 8.2 Dostawca zobowiązuje się rozpatrzyć zgłoszoną przez Agro Queens reklamację w ciągu 5 (słownie: pięć) dni roboczych. Odmowa uznania reklamacji przez Dostawcę wymaga uzasadnienia na piśmie. Pozostawienie reklamacji zgłoszonej przez Agro Queens bez rozpatrzenia lub odmowa uznania reklamacji bez pisemnego uzasadnienia, Strony uznają za uznanie reklamacji przez Dostawcę. W przypadku uznania reklamacji przez Dostawcę, Agro Queens przysługują uprawnienia wskazane w pkt 8.6-8.13 poniżej.
- 8.3 Strony dopuszczają rozpatrzenie reklamacji przez Dostawcę w oparciu o dokumentację fotograficzną lub zapis video przesłane przez podmiot trzeci bez faktycznego zbadania Towarów.
- 8.4 Dostawca jest odpowiedzialny względem Agro Queens, jeżeli Towar ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia), w szczególności, gdy: (i) nie ma właściwości, którą powinien mieć ze względu na cel wynikający z przeznaczenia, (ii) nie ma właściwości, o których istnieniu Dostawca zapewnił Agro Queens, (iii) został Agro Queens wydany w stanie niepełnym (iv) Towary nie są własnością Dostawcy.
- 8.5 W przypadku dostarczenia przez Dostawcę do Agro Queens Towarów będący własnością osoby trzeciej Dostawca wypłaca Agro Queens odszkodowanie za wszelkie roszczenia osoby trzeciej względem Agro Queens oraz szkody spowodowane sprzedażą Towarów do Agro Queens i powstałe w wyniku dalszej redystrybucji Towarów.
- 8.6 Jeżeli wada fizyczna została stwierdzona przed upływem 6 (słownie: sześciu) miesięcy od dnia dostawy Towarów lub przed upłynięciem terminu przydatności do spożycia, jeśli taki jest oznaczony, domniemywa się, że wada lub jej przyczyna istniała w chwili dostawy Agro Queens Towarów.
- 8.7 Jeżeli Towar ma wadę, Agro Queens może złożyć Dostawcy oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, chyba że Dostawca niezwłocznie wymieni Towar wadliwy na wolny od wad albo wadę usunie (ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli Towar był już wymieniony lub naprawiany przez Dostawcę), z zastrzeżeniem pkt 7.7 i 7.8 OWZ.
- 8.8 Dostawca jest obowiązany wymienić rzecz wadliwą na wolną od wad lub usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla Agro Queens.
- 8.9 Agro Queens może odmówić przyjęcia wymienionych Towarów albo usunięcia wady, jeżeli doprowadzenie do zgodności z Umową w sposób wybrany przez Dostawcę straciło znaczenie gospodarcze dla Agro Queens, ze względu na treść umów zawartych z kontrahentami Agro Queens.
- 8.10 Koszty wymiany lub naprawy ponosi Dostawca.
- 8.11 Jeżeli Agro Queens zażądała wymiany rzeczy lub usunięcia wady albo złożyła oświadczenie o obniżeniu ceny, określając kwotę, o którą cena ma być obniżona, a Dostawca nie ustosunkował się do tego żądania w terminie czternastu dni, oznacza to, że żądanie Agro Queens Dostawca uznał za uzasadnione.

- 8.12 Jeżeli z powodu wady Towarów Agro Queens złożyła oświadczenie o odstąpieniu od umowy albo obniżeniu ceny, może ona żądać naprawienia szkody, którą poniosła przez to, że zawarła Umowę, nie wiedząc o istnieniu wady, choćby szkoda była następstwem okoliczności, za które Dostawca nie ponosi odpowiedzialności, a w szczególności może żądać zwrotu kosztów zawarcia Umowy, ubezpieczenia Towarów oraz ich transportu do podmiotów trzecich.
- 8.13 Do momentu rozpatrzenia reklamacji przez Dostawcę, Agro Queens uprawniona jest do wstrzymania się z zapłatą ceny za Towar. Za okres rozpatrywania reklamacji przez Dostawcę, Dostawcy nie należą się odsetki ustawowe za opóźnienie w zapłacie.

9. INDEMNIFIKACJA

Niezależnie od postanowień zawartych w pkt 8 OWZ, Dostawca zobowiązuje się zabezpieczyć i zwolnić Agro Queens i jej podmioty powiązane, a także odpowiednio jej następców prawnych, cesjonariuszy, dyrektorów, członków kadry kierowniczej, pracowników i agentów ("Podmioty Zwolnione Agro Queens") od wszelkich roszczeń kierowanych przez jakikolwiek podmiot trzeci, związanych, wynikających lub będących rezultatem (i) naruszenia popełnionego przez Dostawcę, jego podmioty powiązane, dyrektorów, członków kadry kierowniczej, pracowników lub podwykonawców ("Podmioty Powiązane Dostawcy") dotyczącego istotnych obowiązków lub jakiegokolwiek oświadczenia lub zapewnienia wynikającego z OWZ lub Umowy; (ii) jakiegokolwiek rażącego niedbalstwa, oszustwa lub umyślnego przewinienia Dostawcy lub jakiegokolwiek jej Podmiotu Powiązanego dotyczącego Towarów dostarczonych na mocy niniejszej Umowy.

10. KARY UMOWNE

- 10.1 W przypadku naruszenia przez Dostawcę obowiązków określonych w pkt 4.2, 5 oraz pkt 6 OWZ Dostawca będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Agro Queens kary umownej w wysokości 20.000 zł netto (słownie: dwadzieścia tysięcy złotych netto), za każdy przypadek naruszenia.
- 10.2 W przypadku naruszenia przez Dostawcę pozostałych obowiązków wynikających OWZ lub Umowy, Dostawca będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Agro Queens kary umownej w wysokości 15.000 zł netto (słownie: piętnaście tysięcy złotych netto), za każdy taki przypadek naruszenia.
- 10.3 Dostawca obowiązany jest do dokonania płatności z tytułu kary umownej w terminie 14 dni od dnia doręczenia wezwania do zapłaty.
- 10.4 Dostawca zobowiązuje się do niezawierania umów handlowych z Odbiorcą. W przypadku próby kontaktu z Odbiorcą Dostawca zobowiązuje się do zapłaty Agro Queens kary pieniężnej w wysokości 50.000 EUR.
- 10.5 Zapłata przez Dostawcę kar umownych określonych w OWZ lub w Umowie nie pozbawia Agro Queens prawa do dochodzenia odszkodowania przewyższającego karę umowną na zasadach ogólnych.

11. FAKTURY I PŁATNOŚCI.

- 11.1 Płatności dokonywane są zgodnie z właściwymi przepisami prawa, OWZ oraz zgodnie z postanowieniami zawartej Umowy, w szczególności w zakresie terminu oraz formy płatności.
- 11.2 Jeśli w Umowie inaczej nie ustalono, Agro Queens dokona płatności za wykonanie Umowy przelewem bankowym w terminie 30 dni od dnia doręczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT. Za dzień zapłaty Strony uznają dzień obciążenia rachunku bankowego Agro Queens.

- 11.3 Jeżeli faktura VAT nie spełnia wymagań ustawowych lub przewidzianych przepisami prawa, w szczególności gdy konieczne jest wystawienie faktury VAT lub noty korygującej ze względu na nienależycie wykonaną usługę, Agro Queens nie ma obowiązku zapłaty za tę fakturę VAT, a termin płatności biegnie od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury korygującej.
- 11.4 Dokonanie płatności przez Agro Queens nie stanowi akceptacji wykonania umowy przez Dostawcę, ani nie mają wpływu na przysługujące z tego tytułu roszczenia.

12. UBEZPIECZENIE

- 12.1 Dostawca posiada i jest zobowiązany utrzymać wszelkie polisy ubezpieczeniowe uznanej firmy ubezpieczeniowej ze względu na konieczność pokrycia wszelkich strat i/lub uszkodzeń Towarów oraz wszelkich obowiązków i odpowiedzialności związanych z lub wynikających z Umowy lub OWZ. Dostawca pokrywa wszelkie koszty opisanego powyżej ubezpieczenia i koszty powiązane, w czasie całego okresu obowiązywania Umowy i jeśli jest to niezbędne, przez okres trzech (3) lat po wygaśnięciu lub wypowiedzeniu Umowy, w zakresie związanym z odpowiedzialnością za Towary.
- 12.2 Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za produkt pozostaje ważne przez okres trzech (3) lat po wygaśnięciu lub wypowiedzeniu Umowy.
- 12.3 Dostawca zobowiązany jest, na żądanie, dostarczyć certyfikat ubezpieczenia do Agro Queens. Taki certyfikat ubezpieczenia powinien wskazywać w szczególności kwotę gwarancji, w tym podzakresy, odliczenia, wyłączenia i czas trwania.

13. WYPOWIEDZENIE UMOWY

- 13.1 Jeżeli Strony zawrą Umowę na czas nieokreślony, Umowa może zostać wypowiedziana przez każdą ze Stron za miesięcznym terminem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, chyba że Umowa stanowi inaczej. Wypowiedzenie Umowy następuje w tej samej formie, w której Umowa została zawarta.
- 13.2 Agro Queens może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli poweźmie informację, iż (i) zgody, pozwolenia, licencje i uprawnienia przysługujące Dostawcy w związku z zawartą Umową uległy zmianie, zawieszeniu, cofnięciu itp., a także, (ii) w zakresie dopuszczalnym przez właściwe przepisy, jeżeli Dostawca złoży wniosek, albo wniosek taki zostanie złożony w jego imieniu, o ogłoszenie upadłości pod jakimkolwiek mającym zastosowanie prawem, a także gdy stanie się niewypłacalny albo ogłosi upadłość, dokona cesji na rzecz wierzycieli, w sposób dobrowolny lub nie, nie jest w stanie wypełnić swoich wymagalnych zobowiązań, lub postawi spółkę w stan likwidacji.

14. POUFNOŚĆ

- 14.1 Strony potwierdzają, że w ramach współpracy będą otrzymywać od siebie na piśmie, ustnie lub w inny sposób, bezpośrednio lub pośrednio informacje, które stanowią tajemnice handlową drugiej Strony, lub w inny sposób są informacjami poufnymi drugiej Strony, w tym między innymi, dane techniczne, dokumenty, rysunki, mapy, projekty, fotografie, oprogramowanie, wzory, badania rynkowe, informacje techniczne, technologiczne, operacyjne, finansowe, marketingowe, oraz wszelkie inne informacje o podobnym charakterze („Informacje Poufne”), zarówno przed jak i po dniu zawarcia Umowy. Dotyczy to w szczególności informacji zawartych w dokumentach CMR, listach przewozowych, zamówieniach oraz

- etykietach. Zabrania się pozyskiwania informacji od kierowców o miejscach załadunków, rozładunków, stawkach za transport oraz ładowanych ilościach.
- 14.2 Po dniu zawarcia Umowy oraz przez okres pięciu (5) lat po jej ewentualnym rozwiązaniu lub wygaśnięciu z jakiegokolwiek powodu, Strona w odniesieniu do Informacji poufnych drugiej Strony:
- a) zachowa charakter poufny Informacji Poufnych;
 - b) nie ujawni Informacji Poufnych żadnej innej osobie w sposób inny niż za uprzednią pisemną zgodą drugiej Strony; oraz
 - c) nie wykorzysta Informacji Poufnych dla jakiegokolwiek celu innego niż wykonanie jej zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy.
- 14.3 W okresie obowiązywania Umowy, Strony mogą ujawnić Informacje Poufne swoim pracownikom, współpracownikom oraz podmiotom powiązanim w zakresie, w jakim jest to niezbędne dla realizacji celów Umowy oraz OWZ.
- 14.4 Strona ujawniając Informację Poufną, zgodnie z ust. 14.3 zapewni, aby każdy ww. odbiorca był świadomy zobowiązań do zachowania poufności oraz ich przestrzegania tak, jakby odbiorca był stroną Umowy lub OWZ. Strona ujawniająca będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez powyższego odbiorcę jak za własne niewykonanie bądź nienależyte wykonanie zobowiązań z tytułu zachowania poufności.
- 14.5 Zobowiązania zawarte w ustępach 14.1 do 14.4 powyżej nie będą miały zastosowania do jakichkolwiek informacji, które:
- a) zostały ujawnione zgodnie z wymogiem prawnym jakimkolwiek organom administracyjnym, sądom lub władzom;
 - b) są w dniu zawarcia niniejszej Umowy lub w dowolnym czasie po tym dniu dostępne publicznie w sposób inny niż poprzez naruszenie Umowy lub OWZ przez drugą Stronę lub któregoś z jej odbiorców.

15. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 15.1 Niniejszy dokument obowiązuje Strony z dniem jego opublikowania na stronie internetowej Agro Queens, pod adresem <http://agroqueens.com/>.
- 15.2 Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów mogących wyniknąć w związku z realizacją Umowy jest sąd właściwy ze względu na siedzibę Agro Queens.
- 15.3 Prawem właściwym dla Umowy oraz OWZ jest prawo polskie. Całość Umowy dotyczącej Towarów zawartej między Agro Queens a Dostawcą, w tym jej ważność, treść oraz realizacja, jak i wynikające z niej stosunki prawne, podlegają wyłącznie przepisom prawa polskiego.
- 15.4 Dostawca nie jest uprawniony do przenoszenia jakichkolwiek praw i obowiązków wynikających z Umowy na jakąkolwiek osobę trzecią bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony.
- 15.5 Nieważność lub bezskuteczność któregoś z postanowień Umowy lub OWZ nie narusza ważności lub skuteczności innych postanowień. W takim wypadku zamiast nieważnych lub bezskutecznych postanowień znajdują zastosowanie odpowiednie przepisy prawa.
- 15.6 W sprawach nieuregulowanych w Umowie lub OWZ zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego.

- 15.7 Niniejsze OWZ wchodzi w życie z dniem 11.05.2021 r. i zastępują poprzednie OWZ, obowiązujące od dnia 01.03.2020 r., i są dostępne na stronie internetowej Agro Queens pod adresem www.agroqueens.com.
- 15.8 Agro Queens zastrzega sobie prawo do zmiany OWZ. Zmiany OWZ będą udostępniane przez Agro Queens Dostawcy.